

INFORME ANUAL 2020



CEDHJ
Comisión Estatal
de Derechos Humanos
Jalisco



Nuiwari



Informe Ejecutivo



PRESENTACIÓN

El presente Informe Anual de Actividades 2020 da cuenta de las acciones realizadas para la defensa, protección, estudio y difusión de los derechos y libertades fundamentales, conforme lo disponen los artículos 28, fracción VI; 29 y 30 de la Ley de la CEDHJ, los cuales señalan que la persona titular de este organismo constitucional autónomo, debe rendir anualmente un informe de actividades a los tres poderes y a la sociedad en general.

Desde la CEDHJ, se asume como una tarea fundamental el acompañamiento a las víctimas en la exigencia de justicia. Lo anterior, solamente será posible si se toma en serio la doctrina de que los organismos constitucionalmente autónomos defensores de los derechos humanos son instituciones que limitan al poder a través de los derechos, los cuales, en congruencia con la reforma constitucional de 2011, son guías vinculantes para toda actuación del Estado, siendo entonces la piedra angular de lo que se conoce como Estado de derecho.

DEFENSA

La tarea de defensa implica documentar casos y realizar las acciones necesarias para evitar violaciones de derechos humanos y en su caso, exigir la reparación integral del daño.





HERRAMIENTAS DE DEFENSA

QUEJAS 9,627	ACTAS DE INVESTIGACIÓN 776	MEDIDAS CAUTELARES 2,091
CONCILIACIONES 1,261	RECOMENDACIONES 190	ORIENTACIONES 12,119
ATENCIÓN MÉDICA OPORTUNA Y CONTENCIÓN PSICOLÓGICA 1,284	GESTIONES Y LOCALIZACIÓN DE PERSONAS 265	ACOMPañAMIENTOS 942
ACUERDOS E INVESTIGACIONES DE CAMPO 574	RECOMENDACIONES GENERALES 2	INFORMES ESPECIALES 18
PRONUNCIAMIENTOS Y POSICIONAMIENTOS 40	PETICIONES 636	GESTIONES A VÍCTIMAS DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL 321

ATENCIÓN, INTEGRACIÓN Y SEGUIMIENTO DE QUEJAS

La Dirección de Quejas, en la sede central, en los módulos y oficinas regionales, se atiende las 24 horas, los 365 días del año.

24,660

PERSONAS ATENDIDAS

479 POR COVID

9,627

QUEJAS

SE CUANTIFICARON 10 302 PERSONAS, DE LAS CUALES, 5 676 FUERON MUJERES Y 4 502 HOMBRES.

AUTORIDADES MÁS SEÑALADAS



Autoridades estatales y municipales con mayor número de quejas, incluyendo colectivas		Número de quejas	Colectivas
1	Ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga	2 347	2 262 quejas en 3 casos
2	Ayuntamiento de Guadalajara	2 241	2 007 quejas en 7 casos
3	Secretaría de Medio Ambiente para Desarrollo Territorial	2 151	2 142 quejas en 2 caso
4	Ayuntamiento de Poncitlán	2 128	2 117 quejas en 2 caso
5	Ayuntamiento de El Salto	1 939	1 901 quejas en 2 caso

Autoridades estatales y municipales con mayor número de hechos denunciados, desagregando las colectivas por casos		Número de casos
1	Fiscalía Estatal	834
2	Secretaría de Educación del Estado	388
3	Ayuntamiento de Guadalajara	241
4	Ayuntamiento de Zapopan	136
5	Secretaría de Salud	111



QUEJAS COLECTIVAS

Total de quejas colectivas presentadas					
Ambientales	Desarrollo urbano	Relacionados con COVID-19	Laborales	Niñez	Asuntos varios
3 853	1 358	378	318	94	370

CONCEPTOS DE VIOLACIÓN IDENTIFICADOS EN UNA QUEJA

Al recibir una inconformidad, los hechos que se describen son analizados y calificados para asignar un concepto de violación a derechos humanos. A cada queja se le puede asignar uno o más conceptos de violación y los más señalados en 2020 fueron:

Violaciones señaladas ³		Número de veces
1	Violación a los derechos ambientales	4 355
2	Violación al derecho a la protección de la salud	3 976
3	Violación al derecho a la legalidad y seguridad jurídica	3 785
4	Ejercicio indebido de la función pública	1 853
5	Prestación indebida del servicio público	932



RESOLUCIÓN DE CASOS (EXPEDIENTES)

En 2020 se concluyeron 10 031 expedientes de queja, incluidos expedientes del año anterior que han sido trabajados en la anualidad que se informa.

Tipo de resolución	Quejas resueltas
Recomendación	190
Conciliación	1 261
Improcedencia	405
Archivo provisional	330
Por no tratarse de violación de derechos humanos	260
Falta de ratificación	256
Desistimiento	222
Enviada a la CNDH y a otra Comisión	155
Incompetencia	131
Falta de interés	91
Acumulación	6 730
Total	10 031

SE LOGRARON:

1,261 Conciliaciones

con esto se resolvieron 2,716 casos

SE SOLICITARON

2,091

MEDIDAS CAUTELARES

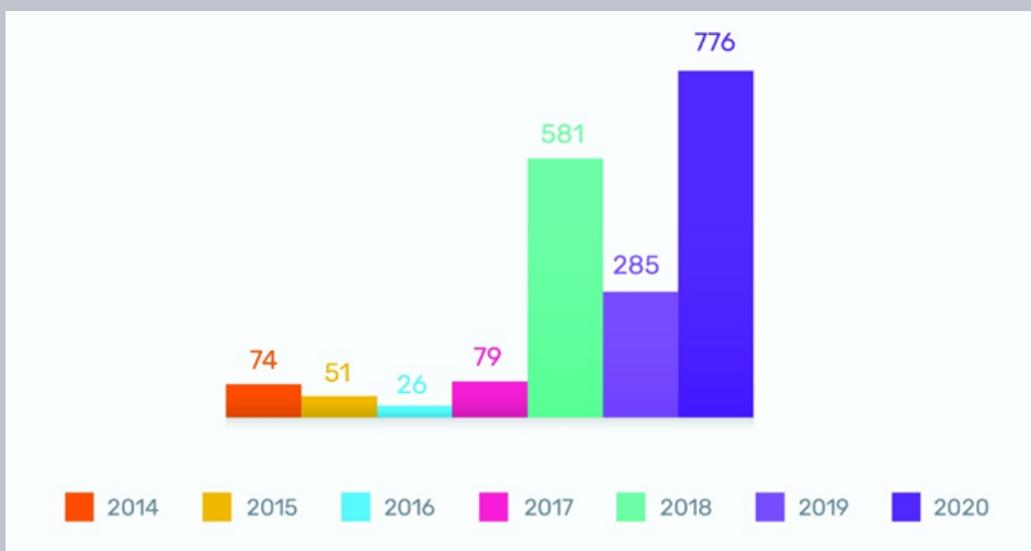


INCREMENTÓ CERCA DEL 200%
RESPECTO A 2019



12,119 Orientaciones
2,390 Gestiones
942 Acompañamientos

HISTÓRICO EN ACTAS DE INVESTIGACIÓN INICIADAS DEL 2014 AL 2020





190

RECOMENDACIONES

Involucraron 3,221 quejas

Recomendaciones 2020 por dependencia ¹²				
Dependencia		Total	Número de Recomendación	Puntos por dependencia
1	Fiscalía del Estado	24	1, 6, 11, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 33, 35, 39, 40, 41, 42, 45, 49, 176, 177, 181, 182, 184 y 187	161
2	Ayuntamiento de Guadalajara	13	5, 11, 13, 14, 18, 30, 34, 35, 90, 176, 180, 181 y 188	67
3	Ayuntamiento de San Pedro Tlaquepaque	8	5, 9, 11, 35, 46, 50, 130 y 176	38
4	Ayuntamiento de Tonalá	8	5, 11, 18, 20, 32, 35, 43 y 152	38
5	Ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga	7	5, 11, 16, 18, 35, 149 y 176	26
6	Ayuntamiento de Zapopan	7	3, 5, 11, 31, 35, 170 y 176	24
7	Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses	7	6, 11, 24, 25, 35, 176 y 181	33
8	Secretaría de Seguridad Pública del Estado	7	11, 26, 35, 48, 176, 185 y 186	21
9	Secretaría de Educación Jalisco	5	7, 19, 179, 183 y 190	37
10	Ayuntamiento de Zapotlanejo	4	8, 35, 44 y 175	16

PUNTOS RECOMENDATORIOS

1,107

275 PETICIONES

Principales violaciones de Derechos Humanos señaladas en las recomendaciones 2020 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco





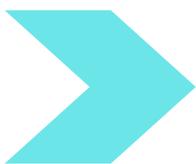
RECOMENDACIONES GENERALES



Recomendación general 1/2020 dignificación de las condiciones laborales de las y los policías



Recomendación general 2/2020 sobre la situación de las cárceles municipales, los procesos de detención y la justicia administrativa en los 125 municipios del estado



18 INFOMES ESPECIALES

40 PRONUNCIAMIENTOS Y POSICIONAMIENTOS



ASUNTOS EMERGENTES RELEVANTES

PUENTE GRANDE



CASO ALEJANDRO GIOVANNI LÓPEZ RAMÍREZ



DETENCIONES ARBITRARIAS EN EL CONTEXTO DE LAS MANIFESTACIONES DE INCONFORMIDAD POR EL CASO GIOVANNI.

RÍO SANTIAGO



APARTADOS ESPECIALES

OBSERVANCIA Y DEFENSA EN LA AGENDA DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES

OBSERVANCIA Y DEFENSA EN LA AGENDA DE DERECHOS HUMANOS DE PERSONAS DESAPARECIDAS





SUPERVISIÓN Y OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Las supervisiones que se realizan para documentar el funcionamiento de las instituciones y de los procesos mediante los cuales se brindan servicios a cargo del estado, y derivado del análisis, emitir instrumentos de defensa que identifiquen la situación que guarda el respeto a los derechos humanos en las agendas a su cargo.



MÁS DE

250

SUPERVISIONES

INSPECCIONES Y SUPERVISIONES

- Centros de reclusión para adultos
- Centros de internamientos para adolescentes
- Separos y cárceles municipales
- Casas hogar para niñas, niños y adolescentes
- Centros para personas adultas mayores
- Centros para atender a personas en situación de calle
- Centros para atender a personas en contexto de movilidad
- Hospitales de 1er, 2do, y 3er nivel, Centros y casas de Salud
- Unidades de salud mental
- Centros de rehabilitación



REPRESENTACIÓN DE VÍCTIMAS DEL DELITO

La CEDHJ es la única defensoría del país que realiza esta actividad



Atención a víctimas 2020	Total
Personas víctimas directas e indirectas atendidas	2 914
Asesoría y representación en audiencias	3 028
Peticiones para intervención y atención a personas	4 384
Orientaciones y asesorías con víctimas directas e indirectas	1 036

Tipo de acciones	Total
Sentencias condenatorias dictadas	89
Casos vinculados a proceso	844
Determinación de prisión preventiva	324
Procedimiento abreviado	50
Garantía económica	113
Reparación del daño obtenida	530

GOBERNANZA

La gobernanza es un ejercicio de colaboración y participación ciudadana para articular a través del dialogo rutas de acción entre la sociedad y las instituciones de gobierno. La Comisión Estatal de Derechos Humanos se asume como un puente que vincula el componente ciudadano y el de gobierno para fortalecer el Estado de derecho.





La Comisión participa en **18** mecanismos permanentes de coordinación o vinculación (consejos, comités, comisiones, mesas, observatorios ciudadanos y redes con instancias de gobierno, académicas y con las distintas expresiones de la sociedad civil).

PARTICIPACIÓN
EN

72

**SESIONES DE
COLABORACIÓN
INTERINSTITUCIONAL**



AGENDAS DE DERECHOS

Desde las áreas y grupos especializados de la CEDHJ, se atienden diversas agendas de derechos en las que se interactúa con expresiones de la sociedad civil e instituciones relacionadas con cada materia

Derechos de las mujeres	Desaparición de personas	Niñas, niños y adolescentes	Personas con discapacidad
Pueblos originarios y comunidades indígenas	Personas en contexto de movilidad humana	Población de la diversidad sexual LGTBTTIQ+	Sistema penitenciario y combate a la Tortura
Salud	Medio ambiente	Agenda 2030 y cultura de paz	Personas defensoras de derechos y periodistas
Seguridad ciudadana	Derechos laborales	Atención a las juventudes	

Encuentros, mesas, reuniones y asambleas 2020

864 Actos de Gobernanza



Fuente: Elaborado por la Coordinación de Planeación y Evaluación con datos de Estadística institucional, 2020, CEDHO

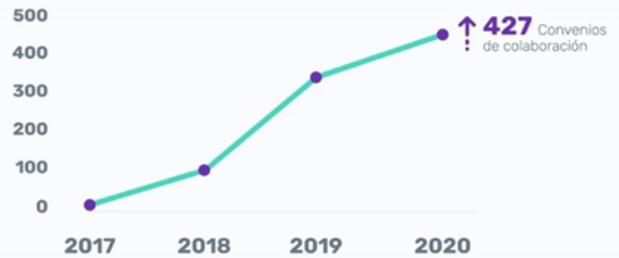


Convenios de Colaboración realizados durante el 2020



Fuente: Elaborado por la Coordinación de Planeación y Evaluación con datos de Estadística Institucional, 2020, CEDHJ

Convenios de Colaboración realizados del 2017 al 2020 por la CEDHJ

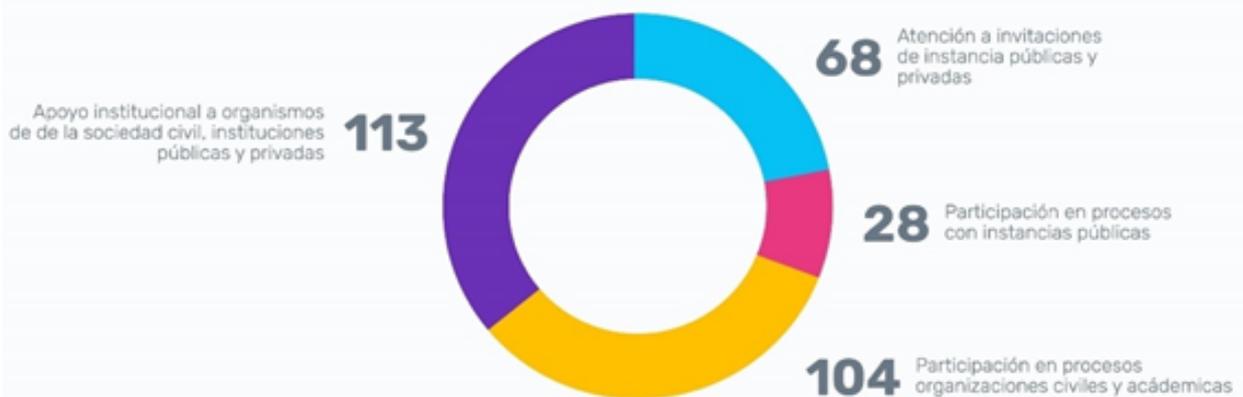


Fuente: Elaborado por la Coordinación de Planeación y Evaluación con datos de Estadística Institucional, 2020, CEDHJ

FORTALECIMOS LA INSTITUCIONALIDAD Y ALENTAMOS LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

DURANTE 2020, SE ACUDIÓ A 313 ACTOS DE VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES ACADÉMICAS, EXPRESIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL E INSTITUCIONES DE GOBIERNO

Actos de vinculación institucional durante 2020, CEDHJ



Fuente: Elaborado por la Coordinación de Planeación y Evaluación con datos de Estadística Institucional, 2020, CEDHJ



APOYO EN EVENTOS DE LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA

- Difusión y acompañamiento en eventos de organismos civiles.
- Apoyo logístico y gestión de espacios para desarrollar actividades.
- Colaboración en Congresos.
- Coorganización de ferias de las organizaciones de la sociedad civil.
- Interpretación de lengua de señas mexicana.
- Traducción e interpretación en lengua materna.



CAMPAÑA DE APOYO “EN ESTA EMERGENCIA, QUE NADIE SE QUEDE ATRÁS”

Se logró la creación de una red de apoyo para la vigilancia del respeto de los derechos humanos de todas las personas; particularmente de quienes se encuentran en condiciones de mayor vulnerabilidad. que contó con la participación de más de 150 organismos sociales (como asociaciones vecinales, fundaciones y organizaciones no gubernamentales



MÁS DE

150

ORGANISMOS SOCIALES
INVOLUCRADOS

MÁS DE

1,469

DESPENSAS
ENTREGADAS



RECONOCIMIENTO FRANCISCO TENAMAXTLI 2020

Como homenaje a la dedicación y entrega del personal de salud que se encuentran a pie de lucha en esta batalla para mitigar los contagios y salvaguardar la vida de las personas en este contexto causado por COVID-19, se otorgó el “Reconocimiento Francisco Tenamaxtli 2020”

50

INSTITUCIONES

- 26 HOSPITALES PÚBLICOS.
- 13 PRIVADOS RECONVERTIDOS
- 4 MILITARES
- UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
- 6 UNIVERSIDADES PRIVADAS



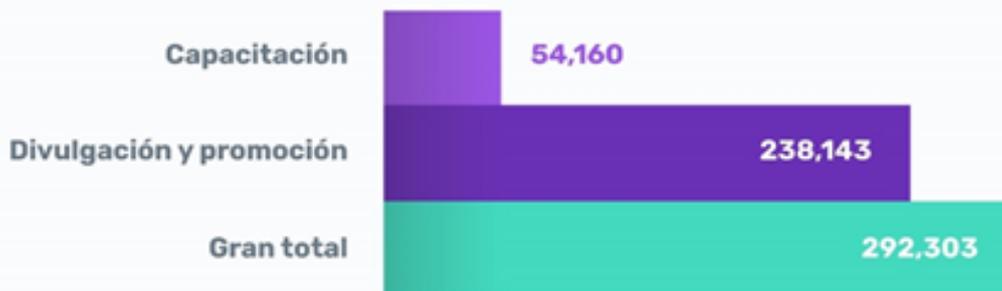
CULTURA

En este rubro se realizan actividades de formación y capacitación, de promoción y divulgación, de estudio e investigación.





Número de personas vinculadas en actividades de capacitación, divulgación, investigación y estudios en derechos humanos durante 2020



Fuente: Elaborado por la Coordinación de Planeación y Evaluación con datos de Estadística institucional, 2020, CEDHO

Esta defensoría generó actividades de promoción, capacitación, divulgación, investigaciones y estudios en la materia, que responden a las distintas agendas de derechos humanos.

SE REALIZARON

2077

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIONES



INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS FRANCISCO TENAMAXTLI

Durante 2020, la CEDHJ inauguró el Instituto de Derechos Humanos Francisco Tenamaxtli. A partir de ello, se elaboraron nuevos cursos que abordarán diversidad de temas en los que se ven involucrados los derechos humanos. Cabe destacar que el instituto cuenta con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios, otorgado por la Secretaría de Educación Jalisco.

Plataforma Educativa Moodle de Derechos Humanos "Francisco Tenamaxtli.



Fuente: Elaborado por la Coordinación de Planeación y Evaluación con datos de Estadística institucional, 2020, CEDHJ



Actividades realizadas por nivel de gobierno, instituciones privadas y sociedad civil.

98

actividades con **Instituciones federales**

749

actividades con **Instituciones estatales**

522

actividades con **Instituciones municipales**

708

actividades con **Instituciones privadas y expresiones de la sociedad civil**

2,077 Actividades totales realizadas durante el 2020.

Fuente: Elaborado por la Coordinación de Planeación y Evaluación con datos de Estadística institucional, 2020, CEDHJ

Certificación RVOE

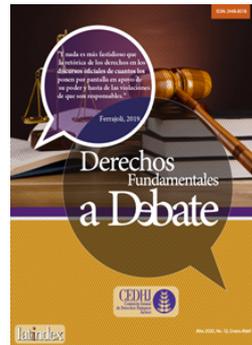
En 2020 la CEDHJ acreditó 12 cursos, 1 curso especializado en formadores y 1 diplomado, en modalidad virtual y presencial.





REVISTA DERECHOS FUNDAMENTALES A DEBATE

En tres ediciones, se publicaron 24 ensayos relacionados con derechos humanos. Se encuentra en la prestigiosa base de datos de LATINDEX y, a partir 2020, se obtuvo el registro en VLEX.



COLECCIÓN DE ESTUDIOS EN DERECHOS HUMANOS

14 obras colectivas, aportes de valor y experiencias de más de 156 autores y autoras nacionales e internacionales de distintas disciplinas



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Es una actividad constante de ingeniería y reingeniería dentro de la CEDHJ para lograr la eficiencia y eficacia en los procesos internos, con el enfoque de “menos burocracia y más resultados”; y buscar optimizar y canalizar esfuerzos para consolidar un impacto exterior palpable con resultados concretos en la dinámica social respecto a los derechos humanos.



Aumentamos nuestra presencia en las regiones de Jalisco

- 4 oficinas en el Área Metropolitana de Guadalajara
- 21 módulos regionales en todo el estado, de las cuales 4 se encuentran en comunidades indígenas



IMPLEMENTAMOS ESTRATEGIAS PARA GARANTIZAR LA MÁXIMA TRANSPARENCIA, AUSTERIDAD Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

MENOS BUROCRACIA Y MÁS RESULTADOS



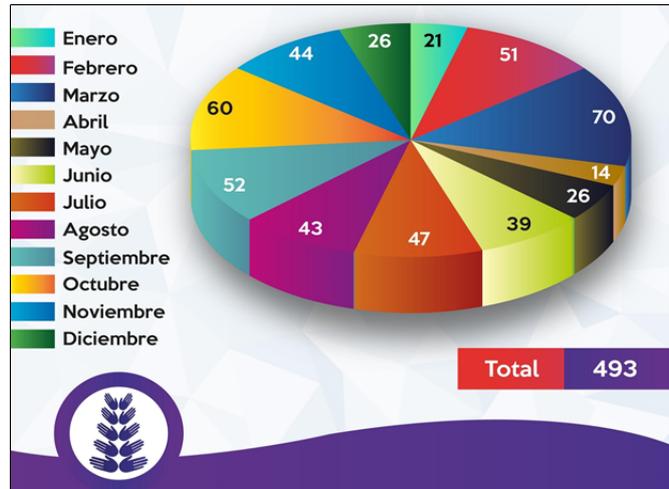
UNA DEFENSORÍA TRANSPARENTE

493

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

42

PROCESOS DE LICITACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS

En el marco del Sistema Estatal de Presupuesto Basado en Resultados (SPBR), se ejerció a través de tres programas presupuestales: Gobernanza, Defensa y Cultura de los Derechos Humanos .

Presupuesto ejercido 2020	
Defensa	\$ 70 445 949.32
Gobernanza	\$ 66 277 648.81
Cultura	\$ 9 645 099.44
Total	\$ 146 368 697.57

Se destinaron \$1 474 958.00 para la atención de la emergencia sanitaria; el recurso fue administrado por el Poder Ejecutivo.



La CEDHJ cuenta con un acuerdo de austeridad institucional en el que destacan los siguientes puntos:

- Ajuste de salarios en puestos directivos a la baja.
- Restricción de telefonía, gastos de telefonía celular (sólo para personal operativo)
- Vehículos austeros
- Preferencia en el uso de transporte terrestre
- El titular no ejerce gastos de representación dentro de la zona metropolitana de Guadalajara

Recursos humanos

PLANTILLA BASE

299

PERSONAS



- Personal eventual
- Becarias y becarios



207

ACTIVIDADES DE PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL

-37 personas en el Programa Juventudes Becarias.

-27 personas beneficiadas del programa federal Jóvenes Construyendo el Futuro.



Coordinación de Planeación y Evaluación Estratégica

Esta coordinación proyectó, evaluó y dio seguimiento a cada proceso de las dimensiones de defensa, gobernanza y cultura; además se vincularon acciones con otras instituciones públicas. Actualmente se da seguimiento a 522 indicadores de distintas áreas de la CEDHJ.



Unidad de análisis y contexto

Esta unidad abona insumos técnicos que son de utilidad transversal para las cuatro dimensiones de trabajo de la CEDHJ.

INSUMOS TÉCNICOS

932

- Estudios y análisis
- Actuaciones técnicas
- Informes y pronunciamientos
- Diagnósticos
- Geografía

Unidad de Igualdad de Género

Durante el 2020 esta defensoría de derechos humanos realizó **34 campañas** internas de difusión y formación para la igualdad sustantiva entre mujeres y hombre.



Certificaciones

-La CEDHJ recibió la certificación NMX-R-025-SCFI-2015 la cual legitima que esta defensoría cuenta con prácticas que incorporan la perspectiva de género y no discriminación en proceso de reclutamiento de personal.

De forma progresiva el personal de esta defensoría está obteniendo la certificación estándar de competencia EC0593 sobre *La atención de primer contacto con mujeres víctimas de violencia por razón de género*. Otorgada por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación (Conocer).



UNIDAD INTERNA DE PROTECCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Las acciones realizadas por la CEDHJ se incluyeron en los informes que México entregó sobre el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos del Niño ante la ONU.

- Aprobación del Protocolo de actuación para el personal de la CEDHJ que atiende a niñas, niños y adolescentes
- Material de difusión y promoción de los derechos humanos de la niñez
- Capacitación del personal



UNIDAD DE ARCHIVO

- Se conformó un grupo interdisciplinario.
- Se trabajó con el Cuadro General de Clasificación Archivística.
- Se implementó el Catálogo de Disposición Documental.
- Se otorgó al personal capacitación especializada en materia de archivo.



ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

- Se iniciaron 44 procedimientos de responsabilidad , presentados por oficio y denuncia.
- Se concluyeron 13 expedientes, resultando 1 apercibimiento y la aplicación de cuatro medidas cautelares.
- 26 expedientes se encuentran activos en proceso de investigación.
- 49 orientaciones a la ciudadanía permitieron prevenir una deficiencia en la atención por parte de servidores públicos de la Comisiónn.
- Fue impuesta una sanción derivada de una investigación.



COMITÉ DE ÉTICA

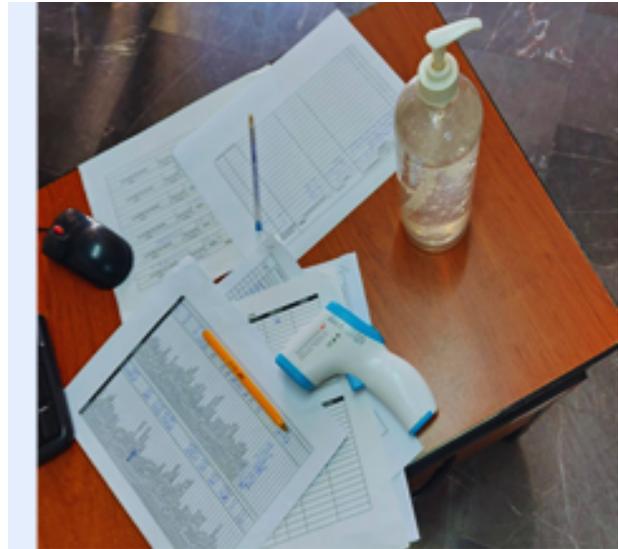
- Se propuso ante sus integrantes el Protocolo de Actuación en la Atención de Presuntos Actos de Discriminación de CEDHJ.
- En el transcurso del 2020 registramos 2 sesiones ordinarias del Comité de Ética.



CONSEJO CIUDADANO

Se generaron 57 acuerdos, entre los que destacan aquellos que tienen que ver con la aprobación de normas que rigen el actuar interno de la institución.

Estrategia de reconversión institucional



Desde el mes de marzo de 2020, la CEDHJ consideró fundamental desplegar todas sus capacidades y crear una estrategia interna de actuación, con el objetivo de asegurar las necesidades de las personas más vulnerables.

- Implementación de un programa de prevención permanente con el apoyo de autoridades sanitarias.
- Instalación de cubículos de atención al público en el área de recepción de quejas con protecciones de acrílico.
- La limpieza general se realiza con productos que evitan la propagación de virus, incluido el SARS Co V-2.
- Instalación de filtros sanitarios donde se registra el ingreso, se toma la temperatura, se entregan cubrebocas y se aplica gel antibacterial.
- Desinfección constante con dispositivo de termonebulización.
- Horarios escalonados por áreas en los procesos que así lo permiten.

PROPOSICIONES

HERRAMIENTAS DE DEFENSA

En este informe se ha dado cuenta de todas las actividades desarrolladas a favor de los derechos humanos durante 2020. Además, como parte de este proceso de rendición de cuentas, consideramos importante presentar una serie de proposiciones de políticas públicas, conforme a lo dispuesto por el artículo 30, párrafo segundo, de la Ley de la CEDHJ.

Destacar que, se plantean algunas proposiciones relacionadas con la emergencia sanitaria que atravesamos, además de reiterar las medidas y acciones que deben implementar tanto los tres poderes del Estado, como los gobiernos municipales, a efecto de mejorar los niveles de protección de los derechos de la población jalisciense.





11 Seguridad	8 Derechos de las y los policías	25 Procuración de justicia	11 Atención a víctimas	23 Personas desaparecidas
30 Violencia contra las mujeres	7 Tortura	38 Personas privadas de la libertad	21 Personas mayores	25 Personas con discapacidad
11 Niñas, niños y adolescentes	45 Pueblos originarios y comunidades indígenas.	19 Personas en contexto de movilidad humana	26 Población LGTBTTIQ+	7 Personas con mayor riesgo de vulnerabilidad social.
13 Educación	21 Salud	48 Medioambiente	15 Juventudes	11 Presupuesto
6 Defensores de derechos y periodistas	12 Agenda 2030	10 Economía y derechos humanos	19 Proposiciones para la reactivación gradual de la economía	7 Fortalecimiento del sistema de defensa y protección de los DH en Jalisco.

470 Proposiciones durante 2020 sobre Agendas de derechos humanos en Jalisco

Fuente: Elaborado por la Coordinación de Planeación y Evaluación con datos de Estadística institucional, 2020, CEDHJ

CEDHJ
Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco

